

Telefoon	0318-655804
Mobiel	06-19875173
E-mail	praktijk@dietistenpraktijkgai.nl
Website	www.dietistenpraktijkgai.nl
Postadres	Nijverheidslaan 3k 3903 AL, Veenendaal

Behandelveorwaarden 2026

1. Uw gegevens worden geregistreerd, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. Deze gegevens zijn nodig voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling en zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.
2. Voor behandeling van **minderjarigen** (<16 jaar) die de wens hebben om zelfstandig naar het spreekuur te komen vragen wij een ondertekende toestemmingverklaring van minimaal één van de ouders of voogd. Wij zullen deze per e-mail verstrekken waarna het ondertekende document retour gestuurd kan worden. Ouders of voogd(en) zullen op de hoogte gebracht worden van de besproken adviezen tenzij het een weloverwogen en gegronde wens van de minderjarige is om dit niet te doen.
3. Uw diëtist overlegt met derden (huisarts, andere verwijzers, e.d.), indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is.
4. Uw diëtist verstuurt (indien nodig) rapportages naar de verwijzer en huisarts, tenzij u daar bezwaar tegen maakt.
5. Wanneer u verhinderd bent, meldt u zich **minimaal 24 uur** voor de afspraak af. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. Ook in het weekend kunt u zich afmelden via de mail praktijk@dietistenpraktijkgai.nl en/of een ingesproken voicemail via telefoonnummer **0318-655804** en/of een whatsapp bericht via telefoonnummer **06-19875173**. Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening worden gebracht. De kosten hiervoor bedragen €24,00 per 15 minuten (*NB: een intake is veelal 60 minuten en een vervolgspraak 30 minuten*). Deze kosten kunnen niet verhaald worden bij uw zorgverzekeraar.
6. De diëtist is voor 3 behandeluren opgenomen in de basisverzekering en dit wordt verrekend met uw verplicht eigen risico. Wanneer u uw eigen risico nog niet heeft opgemaakt, verrekent de zorgverzekeraar het ingediende bedrag met u (het eigen risico geldt alleen voor 18 jaar en ouder). Eventuele vergoeding vanuit het aanvullende pakket wordt pas aangesproken als de 3 uur vanuit de basis gebruikt zijn. De diëtist factureert maandelijks.
Bovengenoemde geldt niet voor behandeling in de ketenzorg.
7. U kunt zonder verwijzing terecht bij Diëtistenpraktijk Gaia, dit is Directe Toegankelijkheid Diëtiek (DTD). Echter, niet alle zorgverzekeraars vergoeden deze consulten. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekeraar.
8. De tijd die voor een consult in rekening wordt gebracht bestaat uit 2 delen, namelijk:
 - a. Contacttijd: de tijd waar je als cliënt bij aanwezig bent;
 - b. Overige tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan randzaken gekoppeld aan het consult, denk aan: contact rondom het plannen van een afspraak (incl. verwerken verwijzing en uitvragen hulpvraag), samenstellen van persoonlijk advies, overleg en/of terugrapportage aan verwijzers etc.



Telefoon	0318-655804
Mobiel	06-19875173
E-mail	praktijk@dietistenpraktijkgaia.nl
Website	www.dietistenpraktijkgaia.nl
Postadres	Nijverheidslaan 3k 3903 AL, Veenendaal

9. Wanneer uw verzekering de kosten van de behandeling(en) niet (meer) dekt, worden de kosten bij u in rekening gebracht. Bijvoorbeeld wanneer de maximale vergoeding is bereikt of er geen aanvullende verzekering is. Wij zullen u vroegtijdig informeren wanneer u bijna aan deze grens zit. Geef van tevoren aan als u dit jaar eerder een diëtist heeft bezocht. Dit heeft mogelijk gevolgen voor uw recht op vergoeding. Bent u niet verzekerd dan wordt de factuur direct aan u verstuurd.

De tarieven hiervoor zijn:

- €24,00 per 15 minuten (*NB: een intake is veelal 60 minuten inclusief 15 minuten uitwerktijd en een vervolgspraak 30 minuten*).
- Voor een bezoek aan huis wordt een vaste extra toeslag gerekend, deze bedraagt €37,00 bovenop de consultprijs.

10. In sommige gevallen is het mogelijk om via de belastingaangifte een bedrag af te trekken voor dieetkosten. De **belastingdienst** heeft hiervoor richtlijnen opgesteld.

Diëtistenpraktijk Gaia kan deze verklaring dieetkosten uitschrijven indien:

- a. U onder begeleiding bent of onder begeleiding geweest bent bij Diëtistenpraktijk Gaia voor het desbetreffende dieet;
- b. Het dieet vermeld staat in de officiële lijst van de belastingdienst.

De verklaring wordt alleen uitgeschreven over de periode dat het dieet daadwerkelijks is gevolgd. De diëtist bepaalt welke diëten er op de verklaring worden vermeld.

Voor het uitschrijven van deze verklaring worden kosten in rekening gebracht (15 minuten behandelingsduur). Indien u nooit bij Diëtistenpraktijk Gaia onder behandeling bent geweest dan kunnen wij geen verklaring voor u uitschrijven.

11. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

12. Heeft u als patiënt/cliënt een klacht? Kom dan eerst in contact met uw behandelend diëtist. Dan proberen we er samen uit te komen. Mocht dit niet lukken dan kunt u dat doen via het digitale klachtenformulier op www.klachtenloketparamedici.nl.

13. Sinds 2023 verplichten alle zorgverzekeraars dat er een klanttevredenheidonderzoek uitgevoerd wordt. In het kader hiervan hebben wij ons aangesloten bij 'Move XM Group', via hen ontvangt u nadat u twee consulten heeft gehad per mail de vragenlijst. Bij langdurige begeleiding zal dit tussentijds ook gebeuren, hetzelfde geldt voor het afsluiten van de begeleiding. Wij stellen het zeer op prijs als u deze invult.

14. Volg ons ook op **Facebook** en **Instagram**